

2021

INFORME DE
PROGRESO

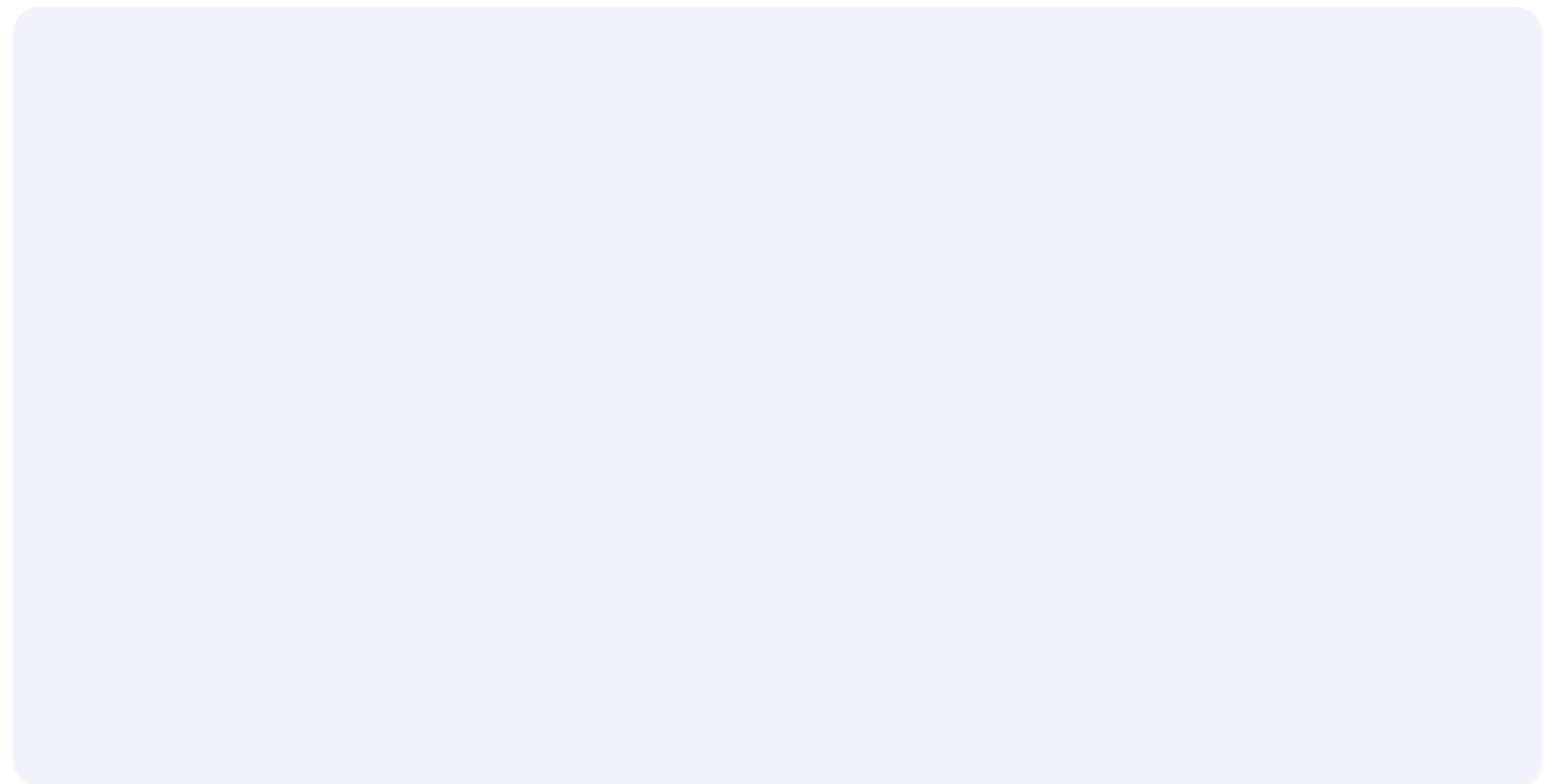
Transformación digital,
sostenibilidad y compliance

logalty



Índice

logalty





Estimados señores,

Un año más, el Grupo Logalty desea reafirmar el compromiso con el Pacto Mundial que iniciamos en 2014 y con los objetivos marcados en la Agenda 2030 de Naciones Unidas. En este sentido, durante el año 2021 hemos reforzado nuestros mensajes, promoviendo y divulgando los principios entre nuestros grupos de interés a través de soluciones digitales que ayudan al tejido empresarial a mejorar en materia de protección al medio ambiente, derechos humanos y lucha contra la corrupción.

En el pasado ejercicio, Logalty ha crecido exponencialmente, tanto en equipo, como en servicios y soluciones. Gracias a esto, hemos logrado ser más ágiles y eficientes en nuestra misión de ayudar a las empresas a impulsar la evolución digital en sus negocios. En unos casos, sustituyendo los métodos tradicionales por procesos automatizados, digitales y sostenibles; y en otros casos en los que estas soluciones ya forman parte del negocio, ampliando el catálogo de alternativas para las distintas áreas de acuerdo a sus necesidades. Siempre, con plena garantía jurídica.

Y, decimos plena garantía jurídica porque en Logalty trabajamos siempre bajo esta premisa. En este sentido, hemos obtenido la máxima certificación del Esquema Nacional de Seguridad para nuestros servicios de notificación y contratación electrónica prestados en modalidad cloud, certificación que se suma al resto de acreditaciones que Logalty ya posee y que nos convierten en el primer Prestador de Servicios de Confianza eIDAS en obtenerlo.

Por otro lado, somos conscientes de la importancia de crear un entorno laboral cómodo, comunicativo y donde todas las personas compartamos unos mismos ideales. Por ello, hemos mantenido el foco en las personas, dotándolas de altavoz para lograr implantar los nuevos valores corporativos de Logalty que nos representan como equipo Y que se concretan en: Generosidad, Valentía, Excelencia, Innovación y el Cliente es nuestro motor.

Por último, en nuestro compromiso con la sostenibilidad y la sociedad, llevamos años sustituyendo procesos que implicaban un uso excesivo de papel por procesos totalmente digitales como la contratación o la notificación electrónica. Esto nos convierte en el compañero perfecto para todas las empresas que aspiren a reducir la emisión de CO2, la tala de árboles y el consumo de agua en su negocio.

En este informe, se recogen las principales iniciativas y principios que hemos impulsado como parte del Gobierno Corporativo que hemos impulsado desde el Consejo de Administración y el Comité de Dirección y que nos inspiran cada día para seguir creciendo y aportando valor a nuestros grupos de interés.

Un cordial saludo,

María Dolores Pescador
Presidenta Ejecutiva de Logalty



Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Para la elaboración de este Informe de Progreso nos hemos basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés toma un papel fundamental para poder entender la dimensión que la sostenibilidad y los principios ESG tienen respecto a su impacto en estos grupos.

Logalty, consciente del valor y las oportunidades de mejora que le ofrece esta relación con diferentes actores en su ámbito empresarial y social, **renueva su compromiso ético corporativo** y proyecta la misión empresarial a la mejora de todos grupos en un entorno de incertidumbre.

Para hacer frente a los retos que los grupos de interés demandan, e identificar cuáles son sus expectativas, la empresa debe conocer en profundidad cuáles son sus necesidades y cómo desde la gobernanza ética, políticas y acciones tangibles y verificación con indicadores y herramientas de seguimiento, se puede ayudar estos grupos a afrontar riesgos y aprovechar oportunidades.

Los pasos para desarrollar el siguiente Informe de Progreso son:

1

Selección de los grupos de interés más relevantes.

2

Identificación de los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados.

3

Mitigar estos riesgos impulsando las oportunidades mediante el establecimiento de:



Políticas

Documentos formales que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.



Acciones/Proyectos

Las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



Herramientas de seguimiento

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.



Indicadores de seguimiento

Datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de objetivos e indicadores, que nos permitan medir los avances. De este modo, constituye una demostración del compromiso adquirido por los firmantes con el Pacto Mundial y sus principios.

3.

Perfil de la Entidad

logalty

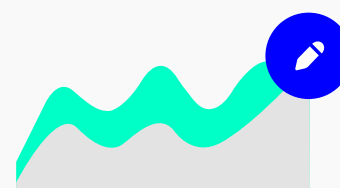
3.1 Información General

Logalty Prueba por Interposición, S.L.

Oficina principal: C/ Valportillo Primera 22, Edificio Caoba. Madrid

Página web: www.logalty.com

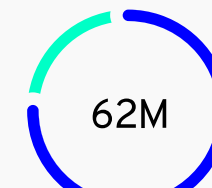
Logalty cuenta con oficinas en Madrid, Barcelona, Sevilla, Portugal y México y está presente en 147 países a través de sus servicios:



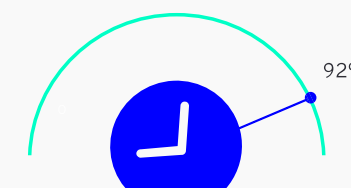
49 millones
de Firmas Electrónicas
en España.



78 millones
de documentos depositados
ante notario para asegurar
su integridad.



Más de 62 millones
de transacciones de
comunicación y notificación
electrónica.

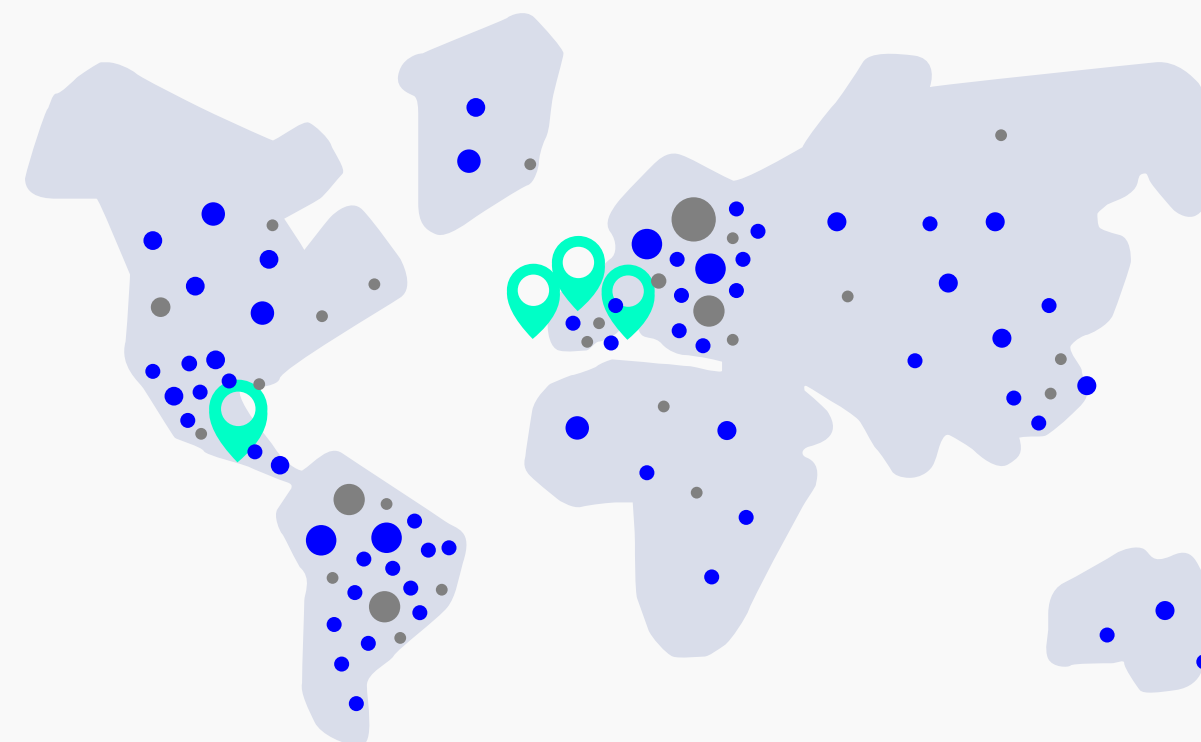


92% más rápido
El 92% de los contratos de
nuestros clientes se firman
electrónicamente mejorando
el tiempo del proceso
en un 87% respecto a la
contratación en papel.



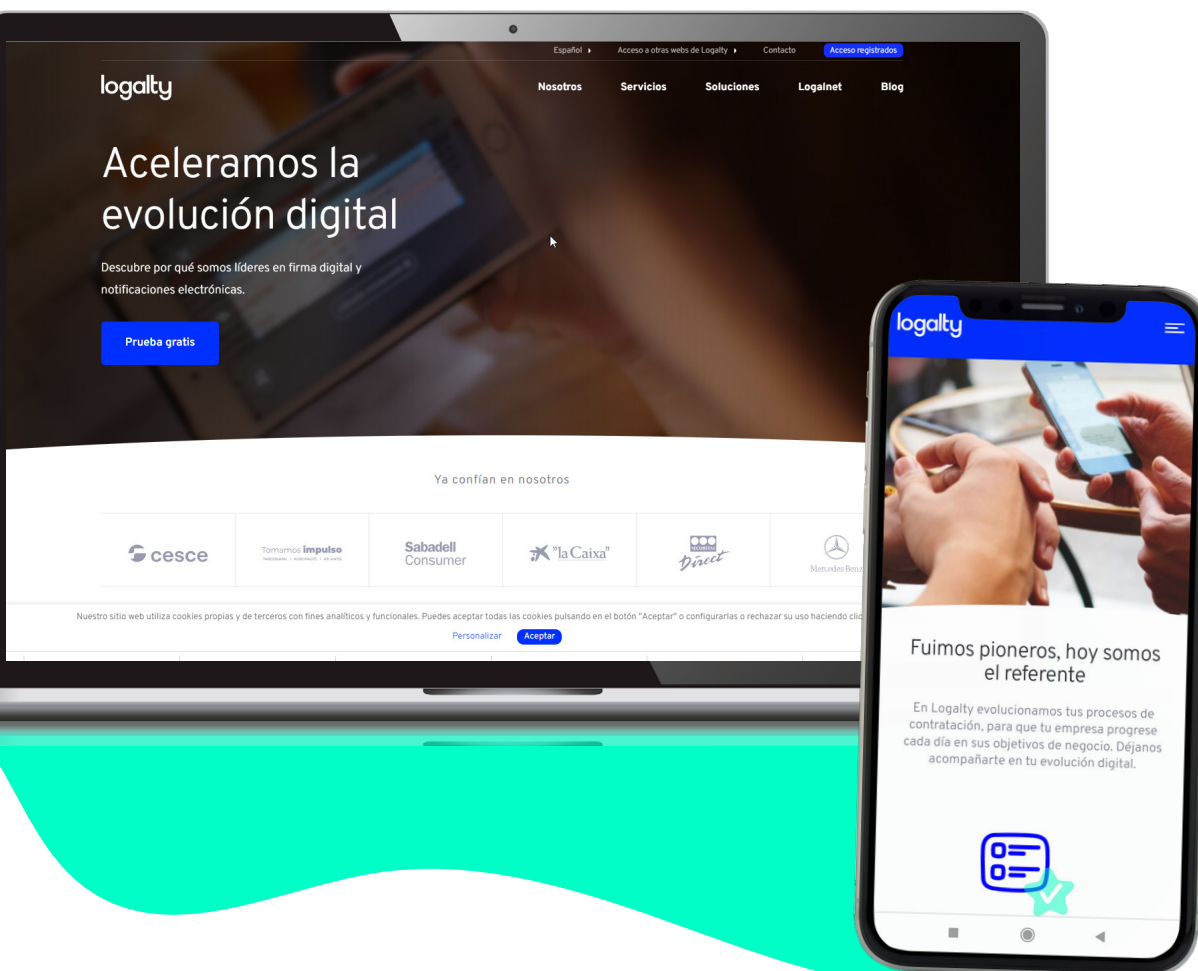
Impacto positivo
Generamos impacto positivo
en el medio ambiente
eliminando el papel, la
impresión, el almacenaje y la
energía en desplazamientos

147 países



Oficinas en Madrid, Barcelona,
Lisboa y Ciudad de México

147 países donde se cierran contratos
con la Firma Electrónica de Logalty



Desde el año anterior con el cambio de denominación a Logalty Prueba por Interposición, Logalty confiere valor al hecho de ser parte de las transacciones, no solo como mero espectador de la transacción, sino que se integra en ellas para construir una evidencia electrónica de principio a fin y así dotar de una mayor confianza a lo que ocurre en las mismas. Dos de sus grupos de interés, los clientes y la sociedad se benefician de la seguridad que aporta Logalty haciendo que la evolución natural hacia el mundo digital sea clara y no suponga riesgo para ninguna de las partes.

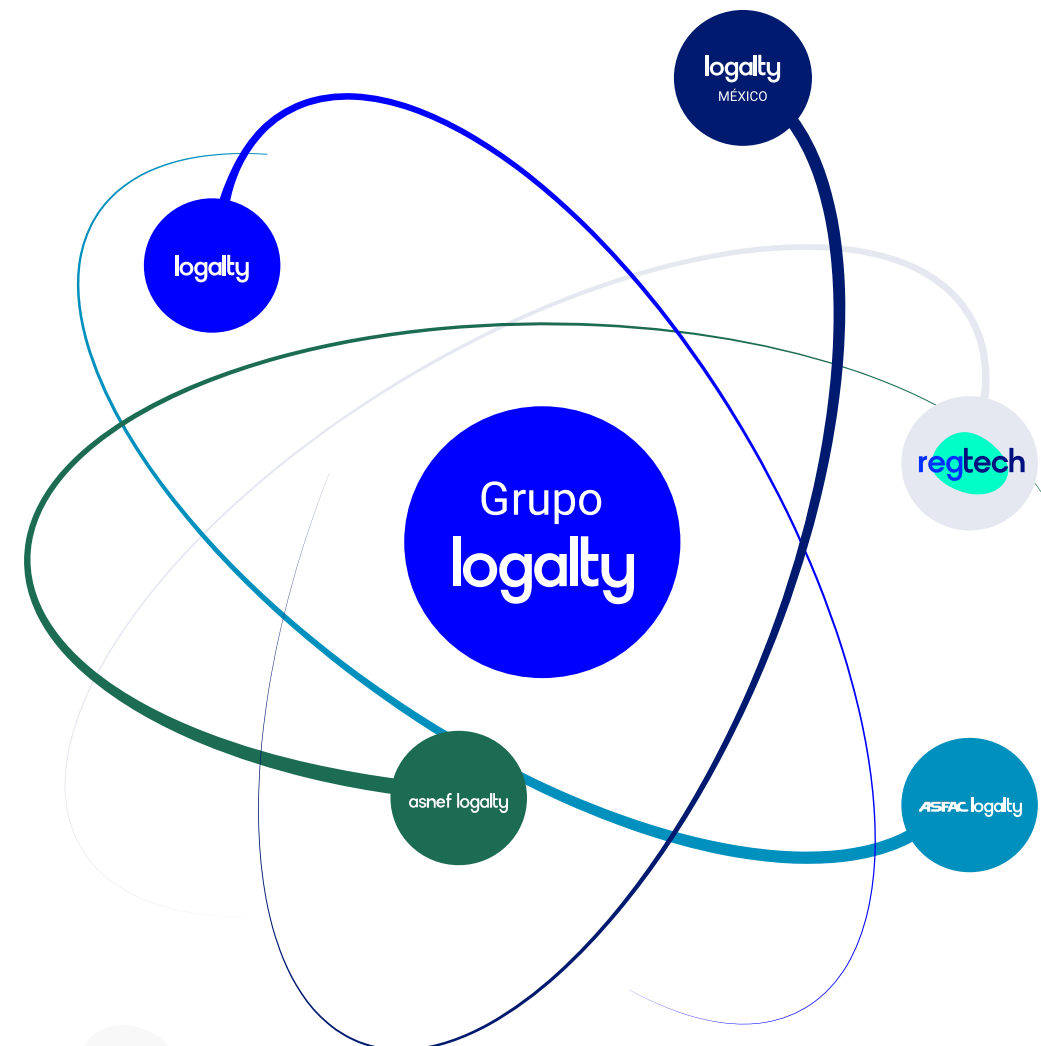


Compra del Grupo Logalty

Tras la compra en 2021 por parte del fondo de inversión MCH Private Equity, la compañía ha continuado la expansión del Grupo y su consolidación como referente en el sector de los servicios de confianza y compliance con la compra de RegTech Solutions. Es por tanto, que el Grupo Logalty sigue evolucionando como principal **empresa legaltech y regtech** para la identificación digital, contratación electrónica y comunicaciones certificadas, así como las soluciones de GRC (Gobierno, Riesgos y Cumplimiento).

La sociedad y el mercado está transformando radicalmente la forma en la que se entienden las transacciones y la forma de relacionarnos, por lo que ahora más que nunca, es muy importante que esta **transformación digital se haga con pleno cumplimiento normativo** y refuerzo de las áreas jurídicas que aporten seguridad y confiabilidad a los procesos electrónicos.

Desde el nacimiento de Logalty en 2005, se ha apostado por garantizar la seguridad jurídica de las transacciones online, ofreciendo soluciones de identidad digital, certificación de transacciones digitales y flujo contractual, generando **la primera prueba por interposición electrónica en Europa** y utilizando por primera vez una matriz de prueba distribuida (tecnología TRD). Gracias a la adquisición por parte de MCH Private Equity de RegTech Solutions y a su unión a Logalty, se crea una propuesta de valor multi-producto que llega a los procesos de Cumplimiento Normativo y la digitalización de las funciones de control de las empresas.



Logalty se ha convertido en la firma líder en generación de evidencias electrónicas. **Los Bancos, Entidades Financieras y empresas del IBEX35 refuerzan su negocio digital incluyendo dentro de sus procesos a Logalty con su Prueba por su Interposición Distribuida.** Con esta nueva operación se reafirmarán los pasos ya iniciados para construir un futuro legaltech y regtech.

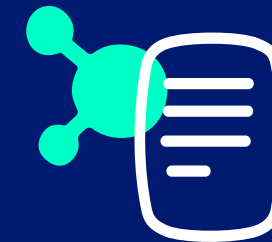
Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Logalty realiza la actividad de tercero por interposición y en su solución de servicios se encuentran los siguientes:

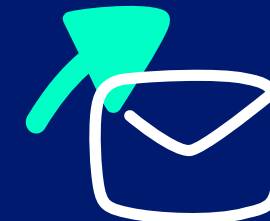
- i. Servicios de identidad digital
- ii. Contratación electrónica multicanal
- iii. Notificación y comunicación electrónica
- iv. Generación y explotación de certificados electrónicos, sellados de tiempo o autenticación de sitios web
- v. Otros relacionados con los anteriores



Identificación
digital



Contratación
electrónica



Comunicación
certificada

> 3.2 Grupos de interés

Como ya se ha indicado al principio de este informe, los grupos de interés son la razón de ser de Logalty y los que nos inspiran a la hora de definir las estrategias de negocio y las decisiones en el día a día. Concretamente, nos referimos a:



3.3 Alcance del Informe de Progreso

En el presente informe se remite la información correspondiente a 2021.

Gestión Responsable y Sostenible

Logalty realiza el informe de forma anual reflejando así los avances en las políticas que nos ayudan a contribuir a la satisfacción de nuestros grupos de interés mediante una gestión sostenible. La línea de actuación se adecua a la misión y visión del Grupo Logalty, así como su estrategia de negocio y su gestión sostenible.



Difusión

El Grupo Logalty, dado su interés en continuar con su compromiso con la sostenibilidad, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible realiza diversas acciones para que este informe sea conocido, ejemplarizante y accesible para todos nuestros grupos de interés.

Este Informe se publica en la web de la Compañía, se comunicará a nuestros empleados y también se publicará en la Red Española del Pacto Mundial y en el Global Compact.

Actividades en países en vías de desarrollo

Los servicios digitales en sí mismos suponen un gran avance para poder realizar contrataciones y negocios en otros países. La accesibilidad es uno de los mayores logros de las soluciones electrónicas y dada la capacidad de dimensionamiento de los servicios de Logalty, las compañías multinacionales pueden contratar con proveedores y clientes en distintos países del mundo.

Impacto Medioambiental

Las soluciones electrónicas de Logalty constituyen una vía para la reducción de la huella ecológica de nuestros clientes. El paso del papel a lo digital que supone un gran ahorro para el planeta mediante la sustitución de los procesos tradicionales como son la identificación, las contrataciones y las notificaciones.

Como veremos más adelante en el informe, el uso de las soluciones Logalty supone seguir conservando el medioambiente al evitar el uso de madera, agua y CO2 en la producción de papel. Asimismo, se ahorran muchísimos desplazamientos que se requerían para la identificación de personas o envío de las contrataciones y notificaciones en papel que ahora pueden ser sustituidas por transacciones electrónicas que no requieren de ese medio.

3.4 Buen Gobierno

En Logalty la gestión ética y responsable es una oportunidad y un elemento clave de nuestra cultura empresarial. Esta gestión nos acerca a nuestros clientes mediante **la confianza**, así como a nuestros, empleados, proveedores, accionistas y sociedad en general.

Gracias a rigurosos criterios de gestión, solvencia y transparencia, nuestro sistema de Gobierno Corporativo garantiza el cumplimiento de los compromisos y responsabilidad con nuestros grupos de interés, logrando un crecimiento sostenible y **dando sentido a toda la gestión de ética corporativa** llevada a cabo en la compañía. Durante el año 2021, hemos realizado una nueva definición de los Valores Corporativos de la compañía con la participación de todos los empleados, y así figuran como piedra angular de nuestro Código Ético.



Órganos de Gobierno Corporativo

Los órganos de Gobierno de Logalty son clave a la hora de definir la estrategia y su ejecución. Impulsan el modelo de negocio conforme al propósito de Logalty y generan valor mediante una adecuada gestión.

- El Consejo de Administración, integrado por las personas designadas por los accionistas de la empresa.
- El Comité Ejecutivo, compuesto por la alta dirección de la empresa.

Así mismo, contamos con Comités de Productos, Riesgos y Seguridad, Marketing, etc. que aseguran procesos de decisión robustos, políticas corporativas sólidas, cumplimiento normativo y aplicación de buenas prácticas, de forma clara y transparente hacia nuestros grupos de interés.



3.5 Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas nos han servido como guía para trabajar en el avance de nuestra sociedad de una manera sostenible e integradora.

Ejercemos nuestra actividad con el **compromiso de divulgar y de contribuir con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible** ODS aprobados en septiembre de 2015 por las Naciones Unidas. Como empresa de servicios electrónicos, nuestro firme propósito es el de acompañar a nuestros clientes en su evolución digital para ayudarles en la consecución de sus propios compromisos en torno a los ODS.

Somos conscientes de que debemos asumir objetivos ambientales por eso, durante este año 2021 hemos puesto foco en la divulgación del impacto positivo en la eliminación del papel de los servicios de contratación y comunicación electrónica, con acciones dirigidas a los objetivos:



Con acciones asociadas con la creación de trabajo y crecimiento económico para los trabajadores



Con la reducción de desigualdades



Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático al eliminar el papel, la impresión, el almacenaje y la energía en desplazamientos

Por otro lado, programas como Logalty Saludable, que apuestan por promover una vida activa entre los empleados y promover acciones saludables, apoyan el ODS 3 de Naciones Unidas (**garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos**).



> 4.1 El entorno

Nos encontramos en un contexto compartido de **emergencia climática y de reinterpretación de las relaciones** que se establecen entre la actividad empresarial, el planeta y la sociedad. El modelo de relación a distancia toma más importancia para defender la relación electrónica con plena seguridad tecnológica y jurídica y así evitar la huella de carbono en los desplazamientos para la firma de acuerdos.

En Logalty somos testigos del rediseño de las obligaciones y responsabilidades de nuestros clientes en el mercado global y que necesitan de soluciones electrónicas y jurídicas adaptadas a los retos económicos y sociales propios de cada país o región en los que operan.

El Global Risk Report 2020 del Foro Económico Mundial, señala cuáles son los cinco principales riesgos inherentes a la sostenibilidad:

1

El fracaso de la
acción climática

2

Clima
extremo

3

Pérdida de la
biodiversidad

4

Erosión de la
cohesión social

5

Crisis
del sustento

La situación global requiere por tanto, de la acción de los Estados y de la implicación de las empresas privadas como actores necesarios a la hora de afrontar todos y cada uno de estos cinco riesgos a los que nos enfrentamos.

En paralelo hay que redefinir el propósito empresarial, hacia un capitalismo de los grupos de interés. Por eso asistimos a un cambio de estrategia del legislador internacional, regional y doméstico, que formula responsabilidades nuevas y específicas para las empresas con un sentido de urgencia y complementa los instrumentos de autorregulación corporativos.

En Logalty hemos trabajado en el establecimiento de condiciones de sostenibilidad y gestión de los impactos relacionados con los criterios medioambientales, sociales y de buen gobierno, poniendo de manifiesto el valor de un servicio responsable, honesto e innovador con un objetivo específico, acompañar a nuestros clientes en tiempos de cambios profundos, con un compromiso renovado y consciente de sus necesidades.

Transformación digital seguridad jurídica compliance y sostenibilidad

Aceleramos la evolución digital para un mundo mejor



> 4.2 Quienes somos

Nuestro Modelo de negocio: Tercero interpuesto

Los servicios de Logalty de contratación electrónica certificada y de notificación electrónica certificada hacen uso de los servicios de confianza regulados en el Reglamento (UE) nº 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo de 23 de julio de 2014 relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior y por el que se deroga la Directiva 1999/93/CE (Reglamento eIDAS), y las normas técnicas del Instituto Europeo de Estándares de Telecomunicaciones y del Comité Europeo de Normalización.(ETSI)

- El modelo de negocio de Logalty es propio. Construye sus soluciones partiendo de los servicios eIDAS, adoptando las mejores prácticas de seguridad y regulación de cada sector y adaptándose a las necesidades concretas de compliance de cada cliente.
- Todos los prestadores, incluso los cualificados, tienen el mismo valor. La diferencia reside es la adecuación del servicio a la regulación de cada sector, mercado y a cada cliente.

Trazabilidad e integridad

Las soluciones de Logalty han sido diseñadas para garantizar la trazabilidad del proceso e integridad de contenido actuando de forma neutra e independiente. Los servicios de Logalty cuentan con el sustento jurídico probatorio que los hace robustos y garantizan la seguridad en la contratación electrónica certificada con todas sus variantes, el intercambio de información a través de comunicaciones electrónicas certificadas y cumplimiento de requisitos mediante sus notificaciones con acuse de recibo.

Onboarding

Toma especial relevancia las soluciones de verificación de la identidad que aporta Logalty en remoto. Poder identificar a distancia, validando identidades y documentos hace que procesos de onboarding que tradicionalmente se hacían de forma física puedan ser realizados a distancia dotando de capilaridad geográfica a las empresas. Además, estos procesos están basados en la regulación existente, como es el GRPD o SEPBLAC, cumple con altos estándares y minimizan los riesgos de estas operativas.

PKI

Logalty puede emitir y gestionar certificados electrónicos para la firma electrónica, el sello electrónico de personas físicas o jurídicas, sellados de tiempo, autenticación en sitio web, etc. gracias a que cuenta con su propia PKI. su cliente, proveedor o empleado; desde el inicio con la identificación y onboarding del cliente, la validación de documentos, la firma electrónica de contratos, y las comunicaciones o notificaciones necesarias.

Capacidad tecnológica

Logalty, mediante sus soluciones es un acelerador de la evolución digital. Nuestros clientes buscan la transformación de sus procesos que les brinde una ventaja competitiva y un mayor alcance gracias a la conectividad que ofrece la tecnología.

La capacidad tecnológica de arquitectura hardware y software, de innovación y de seguridad de la información y jurídica son clave para afrontar mayores retos y tener un crecimiento sostenible en el tiempo pudiendo entrar en nuevos mercados.

Logalty, en su orientación a los Clientes, su normativa y procesos particulares, así como su experiencia en el mercado ayuda fundamentalmente en dos líneas de actuación:

- Mitigar el riesgo de las operaciones. Mediante sus soluciones ayuda a que sus clientes cumplan con la normativa propia de su sector, y dispongan de la máxima seguridad jurídica y operativa en el diseño tecnológico de los servicios.
- Aumentar vínculo de los usuarios finales de sus clientes. Creando una mejor experiencia de usuario, usabilidad, facilidad de completar operaciones mediante distintos canales electrónicos, nuestros clientes crean un compromiso mayor con sus usuarios.

Garantía

Logalty garantiza, mediante la creación de pruebas durante todo el proceso, la integridad, autenticidad y confidencialidad del contenido de las contrataciones y comunicaciones, realiza sellados de tiempo y certifica qué partes han participado en la transacción. Todo ello reflejado en el certificado emitido y custodiado por Logalty y distribuido a notarios.



Internacional

Logalty tiene un claro componente internacional. Por un lado, el Grupo Logalty está cada vez más presente en el ámbito europeo gracias a la expansión del grupo de la mano de MCH Private Equity, también figura en la TSL europea conforme normativa eIDAS y con su propia PKI (infraestructura de Clave Pública) para la emisión de certificados válidos a nivel internacional.

Por otro lado, su impacto en LATAM está siendo muy positivo, desde su sede en México está gestionando la transformación electrónica en áreas de tanto impacto como son las contrataciones laborales.

Los servicios de Logalty están diseñados para ser utilizados por nuestros clientes en sus países de actuación y acompañarlos internacionalmente donde su negocio lo requiera para ayudarles al desarrollo de sus negocios electrónicos multicanales.

Logalty favorece la transformación y evolución digital con el uso de tecnologías innovadoras y con seguridad jurídica gracias a la prueba por interposición distribuida, orientada a distintos sectores y múltiples líneas de negocio con Soluciones de Identidad Digital y Servicios de Confianza.

Compliance

Logalty ya desde su creación por el prestigioso despacho de abogados Garrigues, tiene una especial sensibilidad al riesgo de las operativas de sus clientes, es por ello por lo que pone especial hincapié en la seguridad jurídica y el cumplimiento normativo. No solo pasa diferentes certificaciones propias de seguridad y gestión como son la ISO 27001 y 22301, sino que diseña sus soluciones para dar respuesta a los más altos estándares normativos.

Nuestros clientes, a través de las soluciones de sus proveedores, deben cumplir con RGPD, SEPBLAC, etc. que genera confianza entre las organizaciones y las personas.



Sectores

Los principales sectores donde Logalty está presente son: financiero, asegurador, logístico, energético, legal, retail, industria, e incluso en el sector público, gracias a su implicación y soluciones para las operativas de grandes empresas.

Tiene un **especial impacto en la sociedad el sector financiero, crédito al consumo y el asegurador**. Nuestros clientes prestan servicios a multitud de ciudadanos. Logalty interviene identificando y verificando documentos, recabando consentimientos, agilizando la firma digital de contratos y enviando comunicaciones o notificaciones con toda la garantía y seguridad jurídica.

Los sectores asegurador y mutuas colaboradoras de la Seguridad Social, hacen uso de las soluciones de Logalty puesto que se garantiza el envío de notificaciones y comunicaciones por medios electrónicos, que han sido especialmente necesarios en 2021, y **cumpliendo toda la normativa relacionada con la protección de datos** aportando un gran valor añadido a la sociedad civil.

Cumplimiento del ordenamiento jurídico nacional, europeo y LATAM a través de la filial que Logalty tiene en México y que beneficia a sus clientes mediante altos estándares técnicos, operativos y de seguridad, generando prueba para poder ser aportada en sede judicial.

En 2021 se ha puesto en marcha Logalnet que da **solución a todas las PYMEs** y autónomos que necesitan y requieren transformarse digitalmente con la misma seguridad y garantías que las grandes empresas. Logalnet impulsa a la sociedad eliminando las barreras tecnológicas y afianzando el mercado digital. Logalnet ha supuesto una revolución en la forma de hacer negocios con gran agilidad, comodidad, tranquilidad y confianza en su día a día.

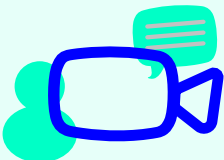


Los servicios más destacados de Logalty

1

Identidad digital e identificación electrónica de documentos

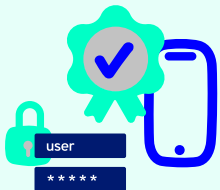
a. Vídeo identificación asistida por operador Logalty



b. Vídeo identificación desasistida con validación posterior de operador Logalty

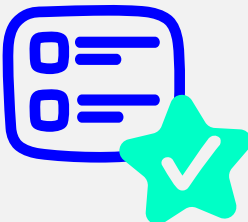


c. Validación de documentos



2

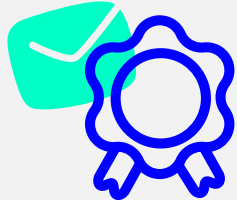
Emisión de certificados electrónicos, sellos de tiempo y autenticación de sitios web



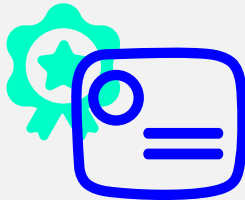
4

Notificación Certificada

a. Postal (Burofax en papel)



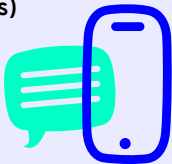
b. Electrónica (Burofax en electrónico)



3

Contratación Electrónica Certificada

a. Multicanal (Internet; oficinas; agentes; puntos de venta; call centers; otros)



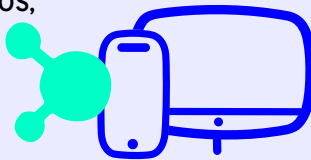
b. Multidocumento



c. Multifirmante



d. Multidispositivo (pc's; tablets Android, iOS, Windows; smart phones; otros)



e. Multifirma



5

Comunicación Certificada Electrónica

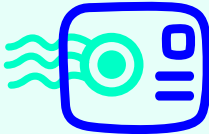
a. Comunicación electrónica



b. SMS certificado



c. Correo electrónico certificado



6

Otros servicios relacionados con los anteriores



Percepción de los clientes del valor tecnológico y jurídico de nuestros servicios.

La fortaleza percibida por nuestros clientes es el VALOR PROBATORIO de las evidencias electrónicas recogidas en todo el proceso para asegurar la autenticidad, integridad, confidencialidad y no repudio de la prueba de firma y de identidad. Nuestros clientes destacan el poder:

1

Disponer, con plena garantía de prueba de puesta a disposición del contrato y documentos adicionales de forma previa a la firma.

2

Vincular con plena garantía el contenido del contrato y documentos que se visualizan en el dispositivo a las firmas electrónicas de los intervinientes.

3

Acreditar con plena garantía que el contrato y resto de documentos visualizados en un dispositivo electrónico son el contrato y los documentos que se han firmado.

4

Demostrar con plena garantía que el emisor no ha podido utilizar las firmas electrónicas del cliente para perfeccionar otro documento.

5

Garantizar que aquello que se envía a firma es lo que recibe el firmante, que es lo mismo que lee dicho firmante, que es lo mismo que firma, vinculando todo ello, y pudiendo probarlo en sede judicial.

6

La concatenación de eventos en nuestras transacciones selladas con sellos de tiempo cualificado.

7

Generación de matriz de prueba distribuida.

8

Registro notarial.

9

Acompañamiento jurídico.

10

El certificado de la Operación que realiza Logalty.



> 4.2.1 Plan estratégico

En 2021 se elaboró el Plan estratégico de la compañía denominado “Amvisión” que recoge la “ambición + visión” de la compañía. En su planteamiento integra los objetivos ODS y se reflejan las acciones específicas para su consecución. Se destaca el objetivo de Sostenibilidad como estratégico de la compañía.



Para cada uno de los objetivos se estableció un responsable y un plan de acción asociado que será supervisado por un órgano de gobierno de transformación digital para asegurar la consecución de los mismos.

> 4.2.2 Código Ético

Fruto de este Plan Estratégico se redefinió la misión, visión y valores de la compañía reflejados en un nuevo código ético, comunicado a la empresa y distribuido individualmente.



4.2.3 Canal de Denuncias

En 2021 se actualizó el Canal de Denuncias pasando a utilizar la solución de la empresa del grupo RegTech Solutions. De esta forma Logalty cumple con la directiva Whistleblowing y Protección de Datos.

Para Logalty es importante la transparencia dentro de la empresa y utilizar esta solución reduce riesgos gracias a una vía de comunicación rápida que en caso de ser necesario mitiga conductas indebidas en una etapa temprana.



4.2.4 Certificaciones



ISO 22301

En un entorno VUCA (volátil, incierto, complejo y ambiguo), caracterizado por la aceleración de los cambios y la concentración del sector, se vuelve muy relevante identificar situaciones que puedan poner en riesgo la capacidad de la organización para continuar operando y prestando sus servicios.

Desde esta reflexión, durante 2021 Logalty ha puesto el foco en un aspecto clave como es el factor humano y la retención del talento, así como el análisis de perfiles críticos y la identificación de las medidas tanto proactivas como reactivas que permitan gestionar este factor esencial para la **gestión de la continuidad**, anticipándonos a situaciones inesperadas.

De forma adicional, se han reforzado los escenarios de contingencia tecnológicos con la ampliación de ubicaciones de los sistemas y los enfoques de nube híbrida.

Desde Logalty hemos seguido reflexionando sobre los aspectos críticos de nuestro negocio (personas y tecnologías) y la forma de mejorar las garantías de desarrollar nuestras actividades con altos **niveles de resiliencia y capacidad de respuesta** ante posibles eventos disruptivos. Esto tiene una especial relevancia en el caso de nuestros clientes que integran nuestros servicios dentro de los flujos de su core de negocio, por lo que es muy relevante para ellos la capacidad que Logalty tenga en solventar contingencias y continuar sus servicios minimizando el impacto que pudiera tener sobre este grupo de interés.

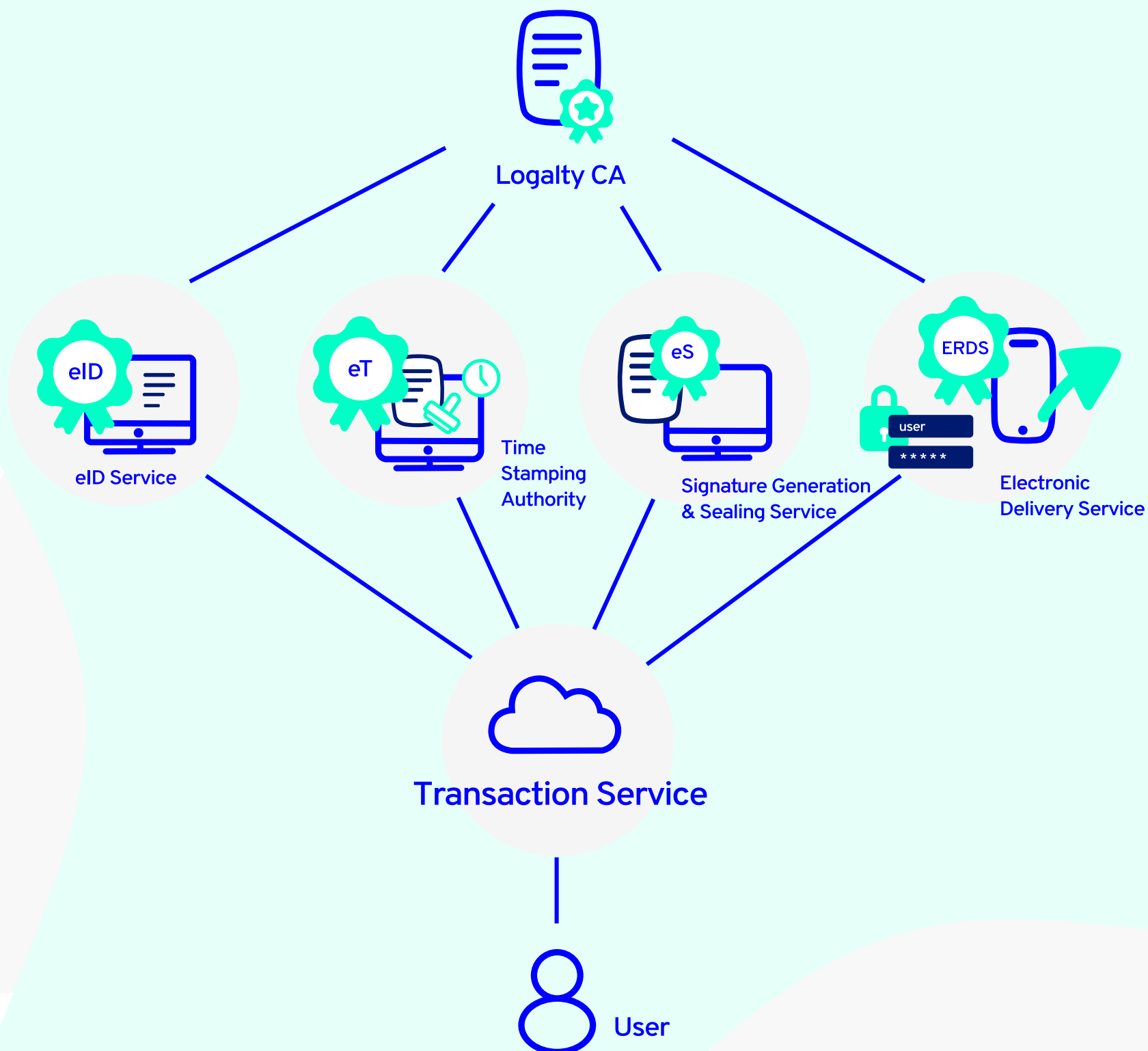
En el año 2018, Logalty se certificó como **Prestador Cualificado de Servicios de Confianza**, conforme al Reglamento (UE) n° 910/2014, de 23 de julio (Reglamento eIDAS), pudiendo así ofrecer servicios cualificados en base a la autorización administrativa concedida por la Secretaría de Estado de Avance Digital, dependiente del Ministerio de Economía y Empresa.

Gracias a este reglamento, Logalty puede proteger los derechos de los ciudadanos de la UE y que puedan transaccionar con seguridad dentro del mercado único digital. La Comisión Europea identificó distintos obstáculos para el avance de la economía digital, como son: la fragmentación del mercado digital; la falta de interoperabilidad y el incremento de la ciberdelincuencia. Gracias al Reglamento eIDAS se mitigan, pudiendo los ciudadanos y empresas de la UE beneficiarse de la eliminación de barreras.

Los servicios cualificados donde Logalty proporciona seguridad en las relaciones a distancia son las siguientes:

- **Identificación del cliente** para verificar de forma fiable su identidad y dar cumplimiento a los requisitos para la prevención de blanqueo de capitales. Especialmente importante en procesos de onboarding.
- Firma de contratos mediante la **firma electrónica cualificada** que tiene reconocimiento en toda la UE y gracias a un diseño con plena eficacia probatoria tiene equivalencia con la firma manuscrita.
- **Entrega electrónica cualificada** que garantiza la integridad de los datos enviados y recibidos, identifica al remitente y al destinatario y asegura la exactitud de la fecha y hora de envío y recepción.
- Acreditar, mediante el servicio de **sello de tiempo cualificado**, el momento en que se producen transacciones electrónicas y gozando de una presunción legal de existencia y de integridad de los contenidos y así cumplir con las obligaciones legales de conservación.
- Eficiencia mediante la automatización de procesos de negocio de empresas mediante **certificados cualificados de sello electrónico** garantizando las máximas garantías jurídicas.

Gracias a los estándares y normas definidas en el Reglamento eIDAS se aumenta la confianza en las transacciones electrónicas entre ciudadanos, empresas y autoridades públicas y se mejoran e incrementan los negocios a través del canal electrónico dentro de la UE. Logalty ha incorporado los servicios cualificados de confianza en sus soluciones de contratación y notificación electrónica.





ISO 27001

Logalty está certificada en la Norma Internacional ISO/IEC 27001, **Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información**. Esta certificación es clave en el core de negocio de Logalty, dado que la seguridad es una de las premisas en la que se sustentan las soluciones de Logalty.

Tener un sistema de gestión de la seguridad maduro y certificado implica que se lleva a cabo un proceso continuo de revisión del contexto y expectativas de las partes interesadas, lo que nos permite recoger los requerimientos cambiantes de nuestros clientes e integrarlos en nuestras prácticas, de forma que se garantice su cumplimiento a lo largo de toda la cadena de suministro, lo que supone un **alto impacto positivo** para los procesos críticos de nuestros grupos de interés.

Además, mediante esta Norma se evalúan los procesos y servicios de la empresa y se definen los potenciales riesgos que pudieran tener impacto en la misma, una vez hecho esto, se establecen los **controles suficientes** para mitigar dichos riesgos. Es por tanto, un procedimiento eficaz aplicable a los sistemas de información de nuestras soluciones de confianza. La adecuada gestión de los datos es vital dado que nuestra prueba por interposición requiere de veracidad, confidencialidad y da confianza a los principales grupos de interés, cliente, accionistas y sociedad en general.

Este año, siguiendo el ciclo de mejora continua en materia de seguridad, Logalty ha obtenido la certificación en Esquema Nacional de Seguridad a nivel alto, mejorando de forma significativa la **robustez de los controles** que sustentan la seguridad de Logalty y que permiten gestionar los riesgos en aumento constante.



> 4.2.5 Clientes

Casos de éxito

Durante el año 2021 uno de los mayores retos continuó siendo dar cobertura a las empresas impactadas por la no presencialidad, para ayudar, en la medida de lo posible, a la continuidad de sus procesos de negocio de forma remota.

Las principales acciones en las que Logalty estuvo como intermediario prestando sus servicios y garantizando los procesos fueron:

- Desde Logalty hemos formado parte de la **Firma de préstamos ICO**, aplazamiento de pagos y de todas las medidas puestas a disposición de autónomos y empresas para hacer frente a la situación económica y para dinamizar la recuperación.
- Uso intenso de nuestras plataformas tanto en Fujitsu como en Amazon Web Services (AWS) con el objetivo de ser más eficientes, siempre manteniendo la seguridad y con la idea de ser más flexibles a las necesidades tecnológicas de nuestros clientes.
- Para facilitar el **acceso de las empresas a la transformación digital**, Logalty ha reforzado los servicios disponibles a través de su plataforma de envíos Logalsend para que, sin necesidad de integración, cualquier compañía pueda acceder a todos nuestros servicios de identificación, contratación, comunicación, carga de documentos, etc.
- Lanzamiento de la Plataforma Digital Logalnet: Logalty, es su empeño de hacer más **accesible sus servicios a todo tipo de empresas**, ha puesto a disposición de cualquier Pyme, y a través de la web del grupo, los principales Servicios Electrónicos de Logalty de Firma digital en Contratación Electrónica, Burofax electrónico y Comunicación Certificada, así como su servicio de Burofax Postal. Todo en cuestión de minutos, de manera sencilla y sin coste de licenciamiento ni implementación.

Entre las acciones desarrolladas tanto con clientes como con consumidores finales cabe destacar:

- **Grandes compañías:** Logalty ha continuado proporcionando servicios a las principales compañías españolas en sectores como Banca/Financiero, Seguros, Automoción, Telco, Seguridad, potenciando las herramientas a su disposición en la formalización de los contratos con sus clientes con plenas garantías jurídicas.
- **Pymes:** la vocación de Logalty es dar el mejor servicio posible a compañías de cualquier tamaño y para ello hemos simplificado nuestros procesos internos, flexibilizando y reduciendo el tiempo necesario para poder operar con nosotros.
- **Internacionalización:** hemos tenido la oportunidad de acompañar a nuestros clientes en su expansión internacional, tanto en Europa como en países de América Latina y siempre dotando de seguridad sus transacciones con los más altos estándares de calidad.

2021 fue el año muy importante ya que **MCH Private Equity junto a Ardian Growth y Swen Capital Partners, compran Logalty con el objetivo de reforzar la compañía como líder del sector.** Es el año en el que cumplimos 16 años al servicio de nuestros clientes, agilizando sus cadenas de valor y adelantándonos a las novedades tecnológicas para que nuestros clientes estén siempre a la vanguardia legal y tecnológica.

Servicio de Atención al Cliente

A pesar de que en 2021 aún se ha acusado el impacto aún de uno de los años más complicados de la historia, como fue 2020, **Logalty se consolida como referente en el mercado de España con casi de 19 millones de transacciones realizadas, lo que supone cerca de un 17% más que en 2020** (recordando que, ya en 2020, se obtuvo un crecimiento del 30% respecto a 2019).

En un año que continúa marcado por la necesidad de dar continuidad a la digitalización de las empresas comenzada en 2020 y de adaptación de su negocio a la “nueva normalidad” para poder atender a sus clientes, Logalty se ha convertido más que nunca en un elemento clave no sólo para sus clientes, sino para el resto de los ciudadanos.

Gracias a nuestras soluciones tecnológicas, los clientes que ya confiaban en nosotros y los nuevos que han depositado su confianza en nosotros, han podido continuar realizando contrataciones y notificaciones de manera electrónica con **plena garantía legal**, incluso desde casa teletrabajando.

De esta manera, todas las empresas que han querido contar con Logalty en sus procesos de negocio, han superado los 17 millones de transacciones electrónicas en las que no ha sido necesaria la presencialidad para realizar el trámite.

Otro dato significativo es que en 2021, en Logalty aumentamos los emisores que transaccionan con nosotros un 39% respecto al año anterior. Este hecho pone de manifiesto la confianza que tienen en nosotros las empresas del mercado en España para abordar el **desafío de la digitalización** –entre ellos las principales entidades bancarias–, así como el calado que Logalty tiene en la sociedad.

Como Logalty acompaña a sus clientes en el cumplimiento de sus obligaciones, ha continuado afianzando su posición en el sector postal como uno de los operadores nacionales de referencia para la realización de Notificaciones Postales Certificadas (Burofax). Esto lo ha logrado continuando con la adaptación de los procesos de entrega a los requerimientos sanitarios vigentes en cada momento, consiguiendo, gracias a esta rápida adaptación, incluso aumentar los valores de este servicio.

En 2021 se han aumentado en casi un 18% los Burofax operados por Logalty respecto al año anterior, superándose las 700.000 notificaciones postales gestionadas con plena validez legal.

Esto significa que Logalty también acompaña a las empresas que, por necesidades de negocio, todavía no pueden realizar todas sus notificaciones en electrónico.

Pero Logalty no se detiene en la búsqueda de soluciones para facilitar el negocio de sus clientes. Y así ha consolidado sus servicios de Acreditación de Consentimiento Expreso y de Contratación Electrónica Certificada válida para el registro de reserva de dominio de bienes muebles.

También se ha apostado por la optimización de sus servicios de Validación de Documentos de Identidad y Video Identificación Certificada, ayudando a un 60% más de personas físicas que en 2020 a identificarse, para poder contratar de manera electrónica con nuestros clientes.

A pesar de haber ampliado su volumen de negocio en un año de adaptación a la nueva realidad como ha sido 2021, Logalty ha continuado con sus proyectos de **mejora continua**, mejorando aún más Salesforce Service Cloud, su herramienta ITSM para la gestión de casos e interacción con sus clientes, lo que ha logrado dar aún mayor agilidad en la gestión de casos y más información para continuar mejorando su atención.

Esta nueva herramienta, junto a la incorporación de nuevos profesionales cualificados para prestar un soporte dedicados y personalizado para los clientes que han querido contratar este nuevo servicio de soporte, ha supuesto la mejora de los valores cualitativos y cuantitativos de atención, a pesar del aumento de los casos atendidos.

2022 será un año de estabilización a la nueva realidad y de crecimiento, por lo que ya estamos trabajando en nuevas soluciones para nuestros clientes, con la adquisición de nuevas empresas que amplíen y mejoren nuestro portafolio de servicios.

De igual manera, estamos trabajando en crear nuevos lazos de partenariado con empresas tecnológicas referentes en el sector y lograr así una evolución de nuestros.

Y todo esto, con el único objetivo de continuar ofreciendo nuestro soporte al nivel que nuestros clientes necesitan, que no es otro que la excelencia.



> 4.2.6 Accionistas

En el año anterior, MCH Private Equity creó el Grupo Logalty comprando el 100% de la compañía y reforzó distintas áreas de compliance mediante la compra de RegTech Solutions. En 2021, el Grupo Logalty continua su expansión situándose como empresa **referente del sector legaltech y regtech**.

Nuestros Accionistas son claves a la hora de promover las diferentes líneas de actuación y estrategias a seguir por el Grupo para dar impulso a la transformación creando una relación entre empresas y personas de confianza.

Los accionistas forman parte de los órganos de gobierno corporativo, y gestionan el propósito como empresa. Gracias a ellos se ha consolidado el crecimiento de la compañía en 2021 a pesar de ser un año con gran volatilidad del mercado y en el que se han afrontado la reapertura de la actividad y recuperación de toda la sociedad. Este crecimiento se ve reflejado en el importe de las ventas, que fue de 16 MM. La compañía confía en seguir creciendo mediante su expansión internacional y el lanzamiento de nuevos productos que hacen frente a retos más complejos mediante procesos disruptivos e innovadores.



4.2.7 Empleados

Todos nuestros profesionales trabajan día a día para hacer de Logalty y de nuestros productos y servicios la mejor opción para nuestros clientes.

Ellos son la base fundamental de nuestro crecimiento como empresa. Su desarrollo, bienestar, así como la creación de un entorno laboral óptimo, son nuestros objetivos.

Nuevo Reglamento de Trabajo a Distancia

En noviembre de 2021 se adoptó una nueva forma de trabajo en Logalty, firmándose junto con la Representación Legal de los Trabajadores el primer Reglamento de Trabajo a Distancia.

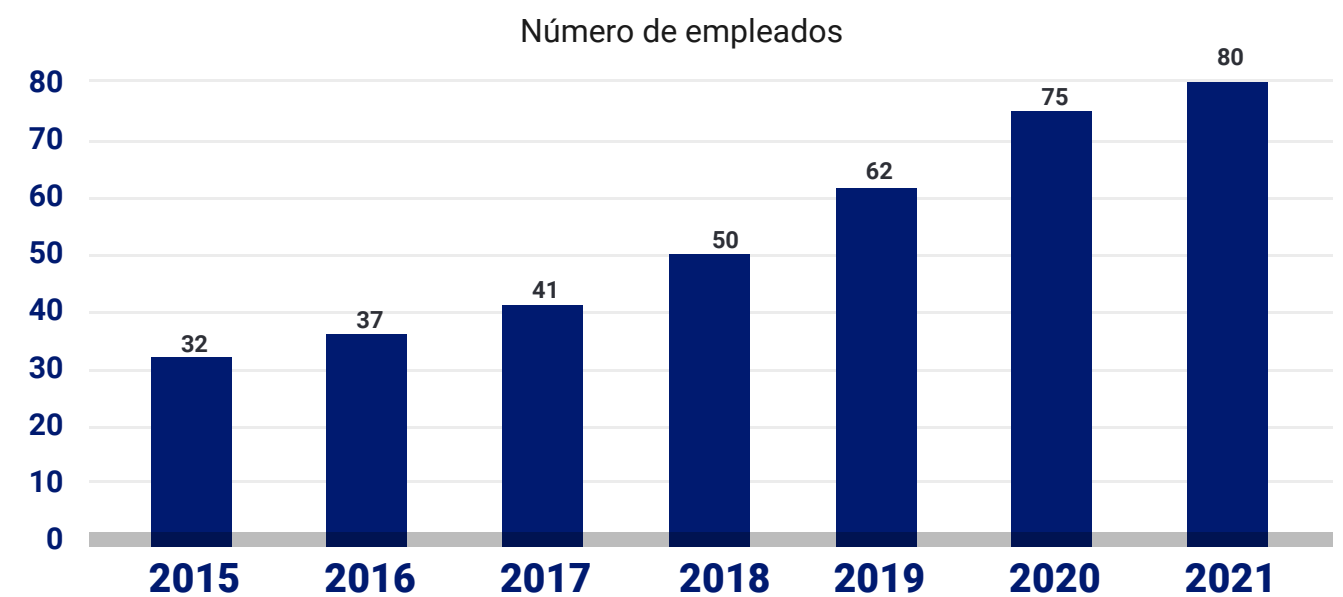
Este reglamento recoge la posibilidad de teletrabajo de hasta 3 días a la semana de la mayoría de los puestos de la compañía y con la posibilidad de identificar hasta dos lugares diferentes desde donde desarrollar esta modalidad de trabajo.

El 73% de la plantilla realiza un trabajo a distancia de forma regular.

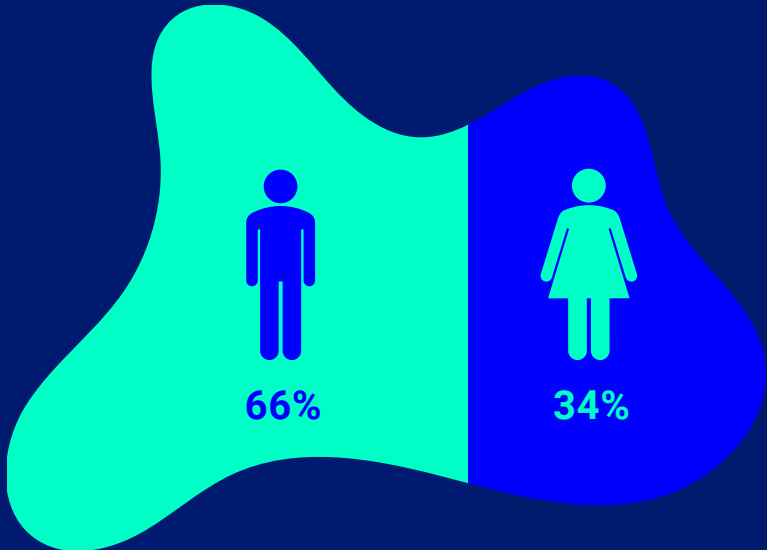
Estabilidad

Generar confianza en el empleado es una labor que se debe trabajar desde distintas perspectivas. Una de ellas es proporcionar unas condiciones de trabajo dignas, fomentando la estabilidad laboral y las contrataciones indefinidas.

Evolución de la plantilla



El perfil medio del empleado de Logalty tiene 39 años y una antigüedad de 4 años. **El 98,75% de los empleados tienen contrato indefinido.** Su distribución por sexo es la siguiente:

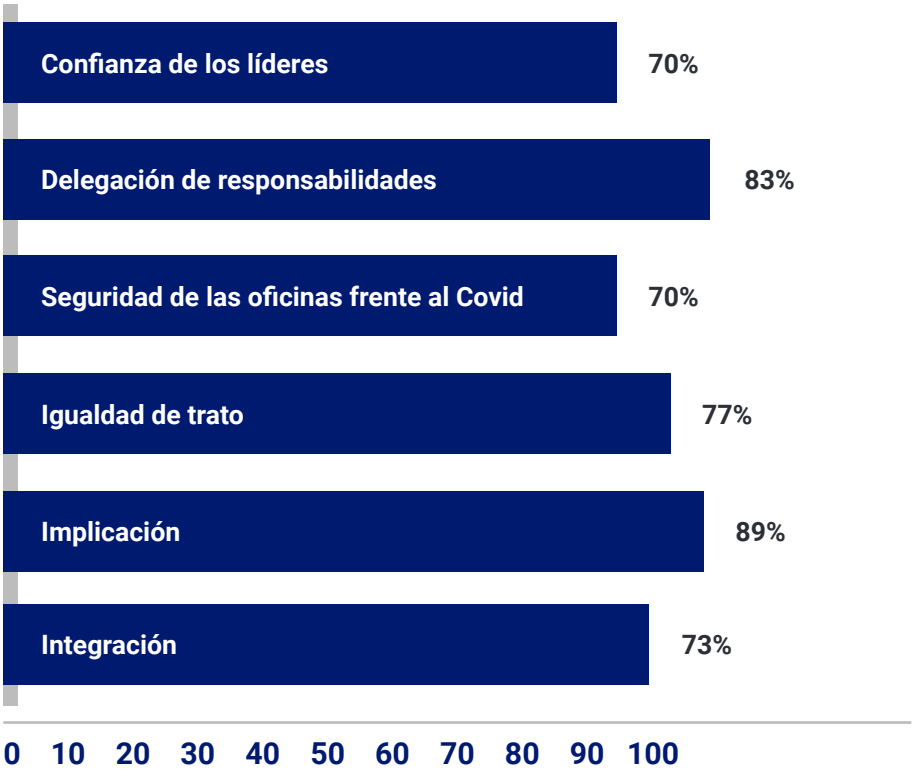


Comunicación

La confianza y la comunicación son las bases sobre las que trabajamos. Crear un entorno laboral comunicativo, transparente y cercano es clave para mantener la alta satisfacción de los empleados. Por ello, son varios los canales de comunicación y diálogo que mantenemos con las personas de Logalty para conocer sus inquietudes e impresiones y poder seguir mejorando:

● Encuesta de Clima Laboral

Herramienta principal a través de la cual los empleados valoran su satisfacción con Logalty y a raíz de los resultados obtenidos elaboramos el Plan de Acción Anual. En la Encuesta de Clima 2021, el grado de Confianza de los empleados de Logalty ha sido del 59%. Los Items mejor valorados han sido los siguientes:



● Portal del Empleado

Espacio donde se encuentran los documentos de consulta para los empleados, espacios independientes por temáticas y las principales noticias. Además, actúa como autoservicio para que las personas puedan hacer las gestiones oportunas respecto a las políticas y beneficios de RRHH.

● Cuentas de correo corporativas

A través de tres canales distintos bidireccionales (Logalty Corporativo, Logalty Personas y Logalty Saludable), nuestros empleados se mantienen puntualmente informados. En 2021 se enviaron 71 correos informativos desde estas cuentas.



Medidas de Conciliación

Seguro Médico para empleados, cónyuge e hijos

Ayuda para cubrir los gastos de guardería

Ayuda para la compra de libros de texto para hijos que cursan la enseñanza obligatoria

Actividades en los días no lectivos

Seguro de Vida

Ayuda a comida

Rutas de autobús

Retribución flexible

Evaluación de Desempeño

Programa de cuidado de la salud

Trabajo en remoto

Flexibilidad

Jornada intensiva

Disfrute de dos puentes al año

Días 24 y 31 de diciembre libres

● Reuniones corporativas

Donde compartimos las novedades del negocio de Logalty, nuevos productos, proyectos, etc. En el año 2021, las reuniones celebradas han sido telemáticas atendiendo a las recomendaciones sanitarias en cada momento.

Se han establecido reuniones corporativas: Café con María Dolores y Town Hall para estrechar lazos de comunicación entre todos los empleados.

● Conciliación de la vida laboral y personal

En Logalty sabemos lo importante que es poder conciliar nuestra vida personal y profesional. Por ello contamos con un programa de beneficios sociales que nos permiten seguir avanzando en nuestra cultura de desarrollo y compromiso con nuestras personas.

En 2021, debido a la Covid-19, las medidas de conciliación han tomado mayor relevancia para hacer frente a la nueva realidad vivida junto a nuestro equipo, especialmente las medidas de conciliación, de flexibilidad y espaciales.

● Empresa Familiarmente Responsable (EFR)

Logalty es una empresa EFR, certificado que concede la Fundación Más Familia, gracias a nuestra gestión de la conciliación. La compañía cuenta desde hace 3 años con esta Certificación, que hemos logrado, apoyados en la mejora y el refuerzo continuo de las iniciativas en materia de conciliación, flexibilidad y compromiso con los empleados.

● Seguridad y Salud Laboral

El Trabajo Saludable y Seguro es una cultura en Logalty. Con esta filosofía, tratamos de garantizar unas condiciones de trabajo sin riesgo, fomentando hábitos saludables, que permitan desarrollar nuestro trabajo sin menoscabo de la salud.

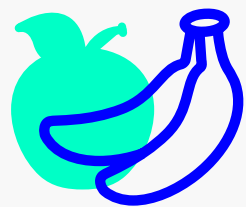
En el año 2021, siguió siendo una prioridad de Logalty velar por la salud y seguridad de todos nuestros empleados. Se han realizado las siguientes acciones para proteger la salud de nuestras personas:

- Se continua con la certificación AENOR “Protocolos frente al Covid” garantizando que nuestras oficinas sean seguras.
- Realización de reconocimientos médicos periódicos para toda la plantilla.

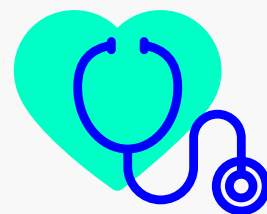


Desarrollamos acciones a través de nuestro programa salud de Logalty Saludable para nuestros empleados:

Fruta fresca a disposición de los empleados los viernes en las oficinas



Reconocimientos médicos



● Igualdad de oportunidades

Nos esforzamos por fomentar el desarrollo de las personas, sea cual sea su sexo, raza, edad o cualquier otra circunstancia. Por ello, Logalty fomenta la diversidad y la igualdad de género potenciando una cultura abierta y flexible, sensibilizando a la sociedad con nuestro compromiso con el Pacto Mundial, y extendiendo nuestras buenas prácticas en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Los principales instrumentos de Logalty para lograr la igualdad son:

- Cultura y liderazgo empresarial: potenciamos una cultura que garantice la igualdad de género.
- Selección de personal: todo el proceso de selección se realiza sin conocer la identidad ni sexo de los candidatos, garantizando la igualdad.
- Conciliación: con beneficios sociales igualitarios.
- Prevención de acoso: contamos con un procedimiento de actuación en caso de acoso. Asimismo, el Código de Conducta Ética de Empleados destaca como prioridad el respeto a la intimidad y la privacidad de todas las personas y el respeto a los Derechos Humanos, buscando garantizar un entorno de trabajo libre de cualquier tipo de discriminación, acoso o comportamiento ofensivo o abusivo.



● Formación y Desarrollo

Uno de nuestros objetivos es ofrecer a todo nuestro equipo un entorno de oportunidades para que puedan desarrollar su potencial profesional.

Que nuestro equipo esté cualificado para responder a las necesidades del negocio en cada momento y para responder a las necesidades de nuestros clientes, nos permite seguir siendo competitivos en el mercado. En 2021 de destacan los siguientes hitos:

- 100% formación online.
- Todas las personas de Logalty han recibido formación sobre Protección de Datos.

Anualmente elaboramos un completo Plan de Formación de acuerdo con la estrategia y objetivos de la compañía. En ese contexto, para el diseño y planificación de las distintas iniciativas se tienen en cuenta las necesidades formativas que el equipo directivo y los propios empleados trasladan a la dirección de Recursos Humanos, a través de los distintos mecanismos establecidos a tal efecto

Además, Logalty dispone de una plataforma de formación, El Campus, espacio que ha cambiado la forma de desarrollar la formación, ya que todos los empleados pueden acceder a este entorno desde cualquier lugar y cualquier dispositivo, poniendo a su alcance contenido formativo a nivel técnico, competencial, de habilidades, de ofimática o de idiomas.

● Evaluación de Desempeño

Nuestro Modelo de Evaluación tiene impacto en la retribución variable y en las distintas iniciativas dirigidas al desarrollo profesional de los empleados.

La Evaluación de Desempeño permite reconocer el grado de consecución de los objetivos de cada empleado, así como la evolución de su perfil competencial y se caracteriza por:

- Ser homogénea, imparcial y transparente.
- Permitir gestionar el desarrollo profesional de las personas.
- Favorecer la comunicación con los equipos.

➤ 4.2.8 Proveedores

Logalty sigue una política clara y objetiva para seleccionar a sus proveedores, tanto para los proveedores de servicios generales para la compañía, como para los proveedores que forman parte de la cadena de suministro de los servicios de Logalty. Estos toman una especial relevancia puesto que inciden en los servicios suministrados por Logalty a sus clientes y tienen que ir en línea con la responsabilidad que tiene Logalty como prestador de servicios de confianza.

En el Código Ético de Logalty se recogen los valores corporativos del grupo. Nuestros proveedores deben estar alineados con los mismos, dado que el código ético recoge las relaciones dentro de la compañía y con los principales grupos de interés.

En la contratación de los servicios de proveedores, debe guiarse por las buenas prácticas establecidas en distintos ámbitos de los mismos, ética, social, laboral, ambiental y económica.



> 4.2.9 Sociedad

Logalty se esfuerza en seguir los principios ESG tal y como hemos comentado, una de las patas principales de estos principios es el Social. Nuestro compromiso como empresa, se ve reflejado en la sociedad, en **reducir la brecha digital** dada la evolución de las relaciones entre organizaciones y personas, empoderar al consumidor con seguridad para realizar transacciones y respetar su privacidad en el tratamiento de los datos personales.

Potenciar el **desarrollo sostenible de la sociedad** es un objetivo dado nuestro compromiso con Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Respetamos los Derechos Humanos y realizamos diferentes iniciativas para contribuir a la protección y cumplimiento de los mismos.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible son una guía en la que Logalty se sustenta para alcanzar el objetivo de un bien estar social:



Creemos en la reducción de las desigualdades sociales, y trabajamos en la igualdad social a través de nuestra línea de acción social y laboral.



Nuestro consumo es responsable y sostenible y apoyamos el comercio local.



Promovemos una sociedad justa e inclusiva, a través de los mecanismos que nuestra estrategia de sostenibilidad nos ofrece.

Trabajamos activamente nuestra línea de acción social, financiando proyectos que impacten en el bienestar de los colectivos y destinando parte de nuestros beneficios a los mismos.

Durante el pasado año, se llevó a cabo el proyecto Olympus, que sentaba las bases del control sobre la información que comparten los ciudadanos y obtención de pruebas de identidad verificables y anonimizadas.

En el año 2021 centramos todos nuestros esfuerzos en apoyar a la sociedad en la recuperación de la pandemia. Es una prioridad para Logalty continuar favoreciendo a los colectivos más desfavorecidos y continuar realizando proyectos encaminados a fortalecer la sociedad como colectivo.

4.2.10 Medioambiente y Comunidad

Logalty, en su compromiso con los principios ESG (Environmental, Social and Governance) y la sostenibilidad, tiene especial cuidado en su implicación con el medioambiente: ser respetuoso y coherente respecto a los valores que sus soluciones pueden aportar a sus grupos de interés.

La transformación digital y por tanto las soluciones electrónicas de Logalty contribuyen a que nuestros clientes reduzcan su huella ecológica en procesos que hasta ahora se hacían en papel.

Mediante los servicios digitales nuestros clientes generan impacto positivo en el medioambiente:

Comunicaciones y notificaciones electrónicas: el consumo en papel se reduce drásticamente en las organizaciones haciendo un cambio en sus operativas que les permite ser más eficientes en costes y con el entorno. Esta aproximación acerca cada vez más a las empresas a la meta de “0 papel”.

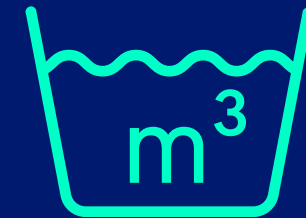
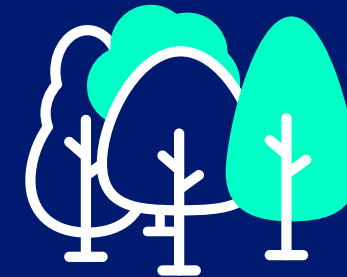
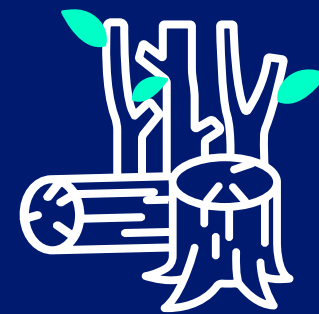
Firma digital de contratos: la contratación electrónica ayuda a reducir el impacto en el planeta. Ya no hace falta desplazarse ni imprimir los documentos a firmar con proveedores, clientes o empleados. Todo ello, favoreciendo también el ahorro de costes operativos para las organizaciones.

Identificación en remoto: gracias a las soluciones de video identificación y verificación de documentos, se reducen las emisiones de CO2 derivadas de los desplazamientos y se permite la accesibilidad a personas en otros ámbitos geográficos que no podían acceder a los servicios de nuestros clientes.

En 2021 realizamos en Logalty una encuesta a nuestros principales grupos de interés con diversas iniciativas que se realizarían el siguiente año gracias a destinar una parte de nuestros beneficios. La iniciativa ganadora fue la plantación de un **Bosque Logalty** en una zona degradada en la comunidad de Madrid. Esto muestra del interés que creciente que suscita el medioambiente, tanto en nuestros stakeholders como en la sociedad general.

Otra forma de contribuir al medioambiente es gracias a la eficiencia y optimización en el uso de recursos naturales. Desde Logalty contribuimos a que nuestros clientes sean más ecológicos, y cambien sus operativas hacia iniciativas más sostenibles y que reduzcan el impacto.

Hasta el 31.12.2021 los clientes de Logalty han gestionado electrónicamente **2.209 millones de hojas** que han impactado positivamente en distintas áreas al no utilizar o producir papel y por tanto dejar de consumir madera y agua, evitar la generación de residuos sólidos y ahorrar al planeta las emisiones correspondientes de CO2.



Lucha contra la corrupción

Las soluciones de Logalty, que actúa como tercero interpuesto, pueden ser claves en suponen la lucha contra la corrupción y prevención del fraude.

La garantía y seguridad que ofrece Logalty no solo repercute en la fiabilidad de los servicios de nuestros clientes, sino que asegura que ambas partes, cliente y usuario final, saben qué ha sucedido en la transacción, cuándo y con qué contenido. Logalty crea prueba de todo el proceso y la custodia de forma que esta prueba sea inalterable.

La sensibilidad al riesgo y el conocimiento profundo del mercado hace que Logalty desarrolle soluciones totalmente conforme con la normativa de aplicación según las distintas disposiciones. El **cumplimiento normativo** es clave para que los servicios de confianza sean efectivos y las relaciones entre empresas y personas sean transparentes para todos los que intervienen en ellas.

Atender el nuevo escenario de las relaciones y forma de contratar y comunicar era un reto que se estaba abordando desde hace muchos años, si bien la pandemia y posterior recuperación han acelerado el uso de tecnologías. Este cambio viene de la mano de una creciente necesidad de seguridad y prevención del fraude.

La identificación digital ayuda a la lucha contra la corrupción. Las empresas necesitan poder identificar personas de forma fiable para realizar distintas actividades a distancia como es el onboarding o realizar contrataciones, teniendo seguridad de quién está al otro lado y cumpliendo todas normativas. Las soluciones de identificación de Logalty están conforme a las indicaciones de **SEPBLAC y las normativas KYC en materia de blanqueo de capitales**.

En esta misma línea, Logalty puede expedir certificados según el reglamento eIDAS al ser Proveedor de Servicios de Confianza Cualificado, que evitan el fraude y garantizan aún más los procesos a distancia.

El servicio de contratación es un eje central de nuestras soluciones, y ayuda a la prevención del fraude e incrementar la fiabilidad de los procesos entre dos partes. La firma electrónica de Logalty certifica, con los más **altos estándares de seguridad, la integridad de contenido, autenticidad y confidencialidad y la no manipulación de los datos**.



Compliance

Como se ha venido comentando en este informe, una de las máximas preocupaciones de Logalty es que sus clientes puedan ser totalmente *compliant* con la normativa de su sector. Al cumplir con la regulación vigente, nuestros clientes **minimizan el riesgo** de sanciones económicas y riesgo reputacional. Nuestras soluciones están dotadas de elevados niveles de exigencia normativa.

Logalty colabora con los bancos centrales del Eurosistema, como son el Banco de España o el Banco de Portugal, de cara a generar confianza al poder contratar con total transparencia entre los estados miembros. Así mismo, dado el carácter **cumplimiento con la legislación europea**, Logalty se adecuó al nuevo Reglamento N° 910/2014, de 23 de julio, del Parlamento Europeo y del Consejo relativo a la identificación electrónica y a los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior (denominado, "Reglamento eIDAS") y posteriormente obtuvo la evaluación de conformidad. Además Logalty está dentro del marco de trabajo COBIT 5 para la adopción de prácticas de gobierno y gestión de las tecnologías de la información de la empresa.

Grandes empresas y organizaciones son clientes de Logalty, ya que tienen **estándares muy altos de cumplimiento** y en sus negocios prevalece las relaciones seguras con sus clientes. Además su gran volumen de contrataciones, identificaciones y comunicaciones deben asegurar el máximo nivel de cumplimiento normativo. Algunos ejemplos son: el sector financiero (Banco Santander, BBVA, Caixa, Banco Sabadell y Cofidis), el sector asegurador (Mapfre, Mutua Madrileña, Catalana Occidente, Zurich) sobre todo en el ramo de vida, el sector de la seguridad privada (Securitas Direct).

2021

INFORME DE
PROGRESO

logalty